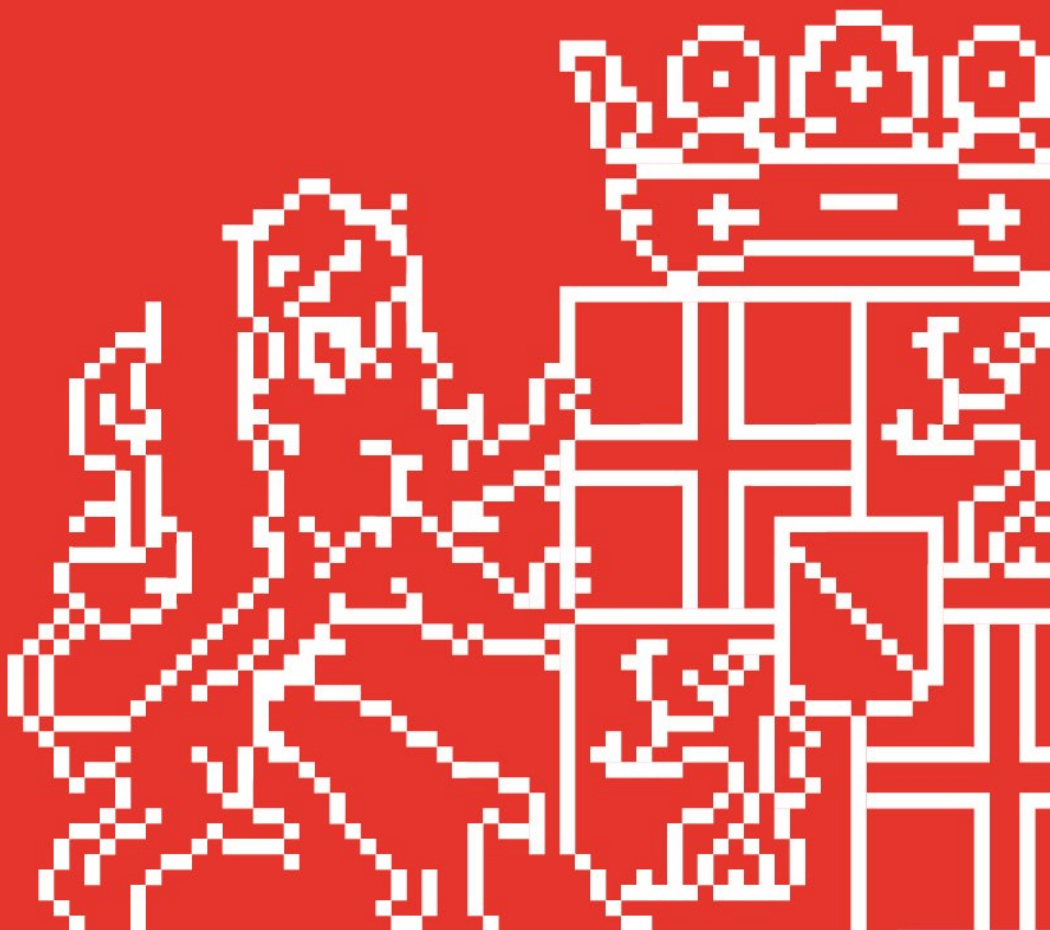
PROVINCIE UTRECHT

BIJLAGE A 14 OVERZICHT DOCUMENTEN EN BIJLAGEN

Publicatiedatum	15-01-2024
Status	Definitief
Documentnummer	UTSP-2051524397-707



PROVINCIE-UTRECHT.NL

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
A Aanbestedingsleidraad 3
B Ontwerp Concessiebeschikkingen 3
C Programma van Eisen 5
D Personeelsopgave 6
E Overname van assets 6
F Informatieve bijlagen 8

Legenda kleuren

	Ontbreekt volledig
	Ontbreekt deels
	Definitief gereed

Dit document is bijgewerkt tot en met Nota van Inlichtingen 7. Wijzigingen naar aanleiding van de NvI's zijn in dit document verwerkt en rood gemarkeerd, inclusief verwijzing naar de betreffende vraag uit de NvI. Daar waar in een NvI een nadere toelichting wordt gegeven op teksten uit dit document wordt alleen verwezen naar de betreffende vraag uit de NvI.

A Aanbestedingsleidraad

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
A	Aanbestedingsleidraad		Bijgewerkt bij Nvl 7
A 1	(Standaardformulier) Indieningsformulier		
A 2	(Standaardformulier) Anti-collusieverklaring		
A 3	(Standaardformulier) Uniform Europees Aanbestedingsdocument		
A 4	(Standaardformulier) Verklaring Russische betrokkenheid		
A 5	VERVALLEN [Nvl 2a, vraag 406]		
A 6	VERVALLEN [Nvl 2a, vraag 406]		
A 7	(Standaardformulier) Bereidstellingsverklaring inzake een bankgarantie		Bijgewerkt bij Nvl 4
A 8	(Standaardformulier) Referentie		
A 9	(Standaardformulier) Geboden dienstregelingsuren + eventueel gevraagde aanvullende exploitatiesubsidie		Bijgewerkt bij Nvl 4
A 10	(Standaardformulier) Aangeboden Materieel		Bijgewerkt bij Nvl 4
A 11	(Standaardformulier) Financieel economische onderbouwing + Bijlage bij Standaardformulier A 11 Financieel Economische Onderbouwing		Bijgewerkt bij Nvl 7
A 12	(Standaardformulier) Bijlage eisentabel		
A 13	(Standaardformulier) Vragen Nota van Inlichtingen		
A 14	Overzicht documenten en bijlagen		Bijgewerkt bij Nvl 7
A 15	Lijnfiches Concessie Utrecht Binnen		Bijgewerkt bij Nvl 6
A 16	Lijnfiches Concessie Utrecht Buiten		Bijgewerkt bij Nvl 6
A 17	Referentiedienstregeling tramlijnen 20-21-22 Concessie		
A 18	Referentiedienstregeling Lijn 295 Concessie		
A 19	Klachtenregeling aanbesteden provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland		

B Ontwerp Concessiebeschikkingen

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
B	Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	De i.h.k.v. Nvl 6 gepubliceerde versie met toevoeging "ZONDER ZEIST" komt te vervallen [Nvl 7, vraag 190]	Bijgewerkt bij Nvl 6
B	Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Buiten		Bijgewerkt bij Nvl 5
B 1	Begrippenlijst		Bijgewerkt bij Nvl 3
B 2	Kaart Concessiegebied		
B 5	Financiële bepalingen		Bijgewerkt bij Nvl 4

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
B 6	Overnameregeling		Bijgewerkt bij Nvl 5
B 7	Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (financial lease)		Bijgewerkt bij Nvl 4
B 8	Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (projectfinanciering)		Bijgewerkt bij Nvl 4
	Specifieke bijlage Utrecht Binnen		
B 4.1 A	Te gedogen Verbindingen Utrecht Binnen		
B 4.1 B	Concessiegrensoverschrijdende verbindingen Utrecht Binnen		
B 9	Afstandentabel Uithoflijn		
B 10.1	Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 3
B 11	Model toegangsovereenkomst	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 3
B 12	Model aanwijzing(sbesluit) verkeersleiding	Opvraagbaar via berichtenmodule	
B 13	Concept huurovereenkomst trams	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 3
B 14	Concept huurovereenkomst kantoorruimtes remiseterrein Remiseweg, inclusief OCC	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 15	Concept huurovereenkomst voor stalling elektrische bussen op remiseterrein Remiseweg	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 16	Concept huurovereenkomst Busstalling Westraven	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 17	Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 18	Concept onderhuurovereenkomst servicewinkel Utrecht Centraal – jaarbeurszijde	Huidige overeenkomst met NS vastgoed en onderhuurovereenkomst met Qbuzz lopen tot 14 december 2025. Eind maart 2023 bericht ontvangen dat NS Stations 10 jaar wil verlengen, wat nu wordt geformaliseerd.	Verstrekt d.d. 10-10-2023 [Nvl 3, vraag 259]
B 19	Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening IJsselstein-Zuid	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 20	Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening Nieuwegein-Zuid	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 24	Concept huurovereenkomst Busstalling Zeist	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 7
	Specifieke bijlagen Utrecht Buiten		
B 4.2 A	Te gedogen Verbindingen Utrecht Buiten		
B 4.2 B	Concessiegrensoverschrijdende verbindingen Utrecht Buiten		
B 10.2	Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Buiten	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 3
B 21	Concept huurovereenkomst chauffeursverblijf Busstation Breukelen	Opvraagbaar via berichtenmodule	Bijgewerkt bij Nvl 4
B 22	Huurovereenkomst chauffeursverblijf busstation Driebergen-Zeist	Opvraagbaar via berichtenmodule	
B 23	Concept Huurovereenkomst onbebouwde grond Amersfoort	Opvraagbaar via berichtenmodule	

C Programma van Eisen

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
C	Definitief Programma van Eisen		Bijgewerkt bij NvI 7
C 1	Nota van Uitgangspunten nieuwe OV concessies		
C 2	OV netwerkperspectief 2025-2035		
C 3	Nota van Beantwoording NvU, OV netwerkperspectief		
C 4	Nota van Beantwoording PvE		
C 5	Buurtbusprotocol		Bijgewerkt bij NvI 5
C 6	Scope samenwerkingsovereenkomst		
C 7	Contouren Strategisch Marketingkader		
C 7a	Tone of Voice U-OV - Uitgangspunten voor campagne's		
C 8	Jaarlijks Vervoerplanproces		
C 9	Bijzonderheden infrastructuur		Bijgewerkt bij NvI 6
C 10	Distributiepunten		
C 11	Ontwikkelingen netwerk t.b.v. materieelplan incl. verdeling ritten drukke routes		Bijgewerkt bij NvI 6
C 12	Monitoringsprotocol		Bijgewerkt bij NvI 5
C 13	Vigerende Tarievenkader / Utrechts Tarievenhuis		Verstrekt bij NvI 2 inclusief factsheet betalen en tarieven
C 14	Stijlwijzer U-OV	90% versie bijgevoegd conform toelichting in aanbestedingsleidraad en mededeling M5 [NvI 2]	
C 15	Systeembeschrijving Tram		
C 16	Prioriteitsverlening voor openbaar vervoer via intelligente verkeersregelinstallaties (iVRI's)		
C 17	Knooppunten		
C 18	Gebruikersprotocol busstation en Ov Terminal	Opvraagbaar via berichtenmodule	
C 19	Protocol Social Return		
C 20	Proces IHW-WI-003 afhandeling storingen en Calamiteiten	Opvraagbaar via berichtenmodule	
C 21	Kader werkzaamheden Tramweg	Opvraagbaar via berichtenmodule	
C 22	Storingscodelijst	Opvraagbaar via berichtenmodule	

D Personeelsopgave (Opvraagbaar via berichtenmodule)

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
D 1	**Personeelsopgave Qbuzz**		
	Deskundigen verklaring Utrecht Binnen		
	Deskundigen verklaring Utrecht Buiten		
	Onderhandelaarsakkoord GVU		
	Referentiesheets		
	CAO GVU artikel 3j Overwerkvergoeding	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	Exploitieve randvoorwaarden 2022 U-OV Definitief	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	FLP regeling	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	GVU Procedure excursiebijdrage 2009	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	GVU specificatie	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	harmonisatie GVU	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	prognose ex GVU medewerkers per dec 2025	d.d. 19-9-2023 aangeleverd, vervallen met levering d.d. 07-11-2023	
	575 - Qbuzz alcohol-, drugs- en medicijnenbeleid	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Qbuzz beleid tegen omkoping en corruptie	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Qbuzz beleid zwangerschap en borstvoeding	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Qbuzz en nevenbetrekkingen	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Qbuzz regeling woon-werkpas	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Regeling nationaal bedrijfsfitness plan	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575- Gedragscode Qbuzz	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Algemene voorwaarden ongevallenverzekering	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Collectieve zorgverzekering	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Gedragscode Qbuzz - Qbuzz dat zijn wij	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	575 - Leaseauto regeling Qbuzz	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	747 - 230524 Wij zijn Qbuzz - Ik kleed mij representatief	d.d. 03-11-2023 aangeleverd	
	prognose ex GVU medewerkers per dec 2025 herzien	d.d. 07-11-2023 aangeleverd	
D 2	**Personeelsopgave Keolis**		
	Deskundigen verklaring Utrecht Binnen		
	Deskundigen verklaring Utrecht Buiten		
	Bedrijfsregelingen en voorstellen PU tbv artikel 40 overleg		
	Randvoorwaarden bijlage 1 t m 7 en 11		
	Randvoorwaarden en Meetprotocol		

E Overname van assets (Opvraagbaar via berichtenmodule)

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
E 1	**Overname van assets Concessie Utrecht Binnen**		

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
E 1	Overname van Assets Concessie Utrecht Binnen	d.d. 09-08-2023 zijn de bestaande afspraken met de zittende concessiehouders gedeeld	Bestaande afspraken bijgewerkt bij NvI 6
	Onderhoudsschema Ebusco 2.2 dd 14-11-21 versie 1 Qbuzz	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Controle staat OH Heuliez GX437 incl. KM	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Onderhoud en maand beurten Heuliez GX437	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Onderhoudsschema Heuliez GX137L 11 meter	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Onderhoudsschema Heuliez GX437 18 meter	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Werkorder details Heuliez GX137L	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Werkorder details Heuliez GX437	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Werkorders Heuliez GX 137L	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Onderhoudshistorie Setra EvoBus	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Onderhoudshistorie Setra TSN	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Onderhoudsschema Setra S 418 LE 15 meter 2019	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Laadinfra PU ter overname	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Km-standen	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	20230911 Overnamevloot PU	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	Annex 2_Combining power (6x50kW)_Qbuzz_EKO	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	Kilometers overname bussen	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	Overzicht laders incl capaciteit en max prestatie	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	posities snelladers	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	Selectie laadmoment_data	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	Specificaties Laders Ekoenergetyka	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	data viricity - chargepoint	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	Index architectuurtekeningen	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	QBUZZ ICT overview 13-06-2019 Heuliez GX 437 18m	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	QBUZZ ICT overview V1.1 2-2020 Heuliez GX 137 l 11m	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	QBUZZ ICT overview V1.1 9-10-2019 Ebusco 2.2	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	QBUZZ ICT overview V1.1 20-09-2019 Setra 15m	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	Qbuzz Qterminal V2.4_Utrecht	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	Standard Terminal Block_BUS_Ebusco2.1	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	Toelichting geleverde data viricity -chargepoint	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	589 - Maintenance Ebusco 2.1 V7 NL	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	600 - Kentekenbewijs 4611	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	607 - 22152-0000-A2-01 - LE12-2D - UTR (2019-10-08)	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	607 - Seat lay-out E-Way GX-137 Utrecht	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	607 - seat lay-out UTRECHT	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	607 - Stoelindeling Ebusco 2.1	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service	d.d. 10-10-2023 aangeleverd	
	764 - 767 Onderhoud en rep. Lunetten en CS laders QP-1041-1044	d.d. 3-11-2023 aangeleverd	
	300kW Charger Detailed Specifications Vechtsebanen	d.d. 7-11-2023 aangeleverd	

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
	Overnamevloot PU 06122023	d.d. 21-12-2023 aangeleverd	
E 2	**Overname van assets Concessie Utrecht Buiten**		
E 2	Overname van Assets Concessie Utrecht Buiten	d.d. 09-08-2023 zijn de bestaande afspraken met de zittende concessiehouders gedeeld	Bestaande afspraken bijgewerkt bij NvI 2a
	20230331 Vlootlijst Utrecht aangevuld met verbruik	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	Afgehandelde schades 2023	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	BIJLAGE 1_Voertuigkentekens datums deel 1 nav NVI 2	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	Storingsrapportage	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
E 3	**VERVALLEN [NvI 1, vraag 36]**		
E 4	**Overname van assets Concessie Utrecht Binnen**		
E 4	Overname werkplaatsinventaris en opkomstruimte Concessie Utrecht Binnen	Aanpassing n.a.v. NvI 2, vraag 243 / NvI 3, vraag 616	Bijgewerkt bij NvI 5
	16 Foto's werkplaats schouw	d.d. 28-08-2023 aangeleverd	
	Bijlage 02, Tekening opstal	d.d. 19-9-2023 aangeleverd	
	2020-07-30 Opdracht Hamer voor tankinstellatie	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	VR_NL04_000405560375_ITJ409193_20230306	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	VR_NL04_000405560376_ITJ427031_20230306	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	VR_NL04_000405560377_ITR1576486_20230306	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	VR_NL04_000405560378_ITJ471498_20230306	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	VR_NL04_000405560379_ITJ477975_20230306	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	Keuringen gereedschappen qbuzz	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	Mennens bovenloopkraan 2023 certificering	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	
	Putkrikken onderhoud 2023	d.d. 22-11-2023 aangeleverd	

F Informatieve bijlagen (Opvraagbaar via berichtenmodule)

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
F 1	**Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening**		
	Rapport Verkenning potentiële laadlocaties openbare ruimte d.d. 21-10-2022		Onderzoek EVconsult is gedeeld met Marktconsultatie 2 PvE
	Factsheet beschikbare en toekomstige openbare tankvoorzieningen waterstof d.d. 01-12-2022		Bijgewerkt tot 1-12-2022 en gedeeld met Marktconsultatie 2 PvE
	Omgevingsvisie provincie Utrecht (PS 10 maart 2021)		
	Verkenning oplossingen bereikbaarheid De Klomp		
	Factsheet uitvoeringsagenda's + Presentatie U link en U liner concept		
	Factsheet Nieuwegein-City		
	Termsheet stallingslocatie Amersfoort	d.d. 21-12-2023 aangeleverd Termsheet vervangt de in NvI 4 bijgewerkte factsheet	
	Factsheet stallingslocatie Westraven		Bijgewerkt bij NvI 4

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
	Factsheet busstallingslocatie Remiseweg		Bijgewerkt bij Nvl 4
	Factsheet personeelsvoorziening P+R USP		D.d. 13-10-2023 aangeleverd [Nvl 3a]
	Factsheet personeelsvoorziening Utrecht Centraal Jaarbeurszijde – perron		D.d. 13-10-2023 aangeleverd [Nvl 3a]
	Overzicht locaties Keolis, inclusief bijlagen	d.d. 28-8-2023 aangeleverd	
	Overzicht stallingen en laadlocaties Qbuzz UOV	d.d. 28-8-2023 en d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	Eindpuntvoorzieningen concessie Bus en Tram Regio Utrecht	d.d. 4-9-2023 aangeleverd	
	Terreininrichting Remiseweg en Westraven	Aangeleverd n.a.v. Nvl 2, vragen 220 en 240	
	Schema's netaansluiting Remiseweg	Aangeleverd n.a.v. Nvl 2, vraag 314	
	Hittedetectie Westraven en Remiseweg	Aangeleverd n.a.v. Nvl 2, Vraag 365	
	Factsheet personeelsvoorzieningen te huren van Gemeente Utrecht	d.d. 21-12-2023 aangeleverd	
	Termsheet stallingslocatie Zeist	d.d. 21-12-2023 aangeleverd	Bijgewerkt bij Nvl 7
	Zeist Asbest onderzoek dd 22 09 2010	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	0335_001.pdf bestaande uit 14 tekeningen:	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	0336_001.pdf bestaande uit 7 tekeningen	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	Plattegrond 1e verdieping (2) .pdf	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	Plattegrond begane grond (2).pdf	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	Plattegronden 1e + 2e verd..pdf	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	Stalling.pdf	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	WTB 2e verdieping.pdf	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
	WTB begane grond.pdf	d.d. 22-12-2023 aangeleverd	
F 2.1	**Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht**		
	HB-matrix per maand	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	HB-matrix per lijn	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 25-10-2023 is aanvullende informatie aangeleverd [Nvl 3b, vraag 639]	
	Reizigersopbrengsten per maand per lijn(deel);	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	Data Q1 2023 is 22-8-2023 aangeleverd [Nvl 2]
	Reizigersopbrengsten afgekochte reisrechten	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	Data Q1 2023 is 22-8-2023 aangeleverd [Nvl 2]
	Reizigersopbrengsten (nu bekend) vanuit het SOV contract		
	In en uitstappers per maand per lijn per dagsoort	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 12-9-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn	Cijfers over maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
		d.d. 12-9-2023 en d.d. 10-10-2023 is aanvullende informatie aangeleverd [Nvl 3, vraag 643] d.d. 25-10-2023 is aanvullende informatie aangeleverd [Nvl 3b, vraag 639]	
	Reizigerskilometers per lijn per maand per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	reizigerskilometers per kaartsoort	Aangeleverd d.d. 10-10-2023 [Nvl 3, vraag 645]	
	Productgebruik per lijn	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 22-8-2023 is Q2 2023 aangeleverd	
	Dienstregelinguren per maand per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Dienstregelingkilometer per maand per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Ingezet materieel per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder en zijn maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 aangeleverd	Data is 04-09-2023 is aangeleverd [Nvl 2]
	Rituitval	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 28-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Punctualiteit	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 22-8-2023, d.d. 28-8-2023, d.d. 04-09-2023 en d.d. 12-09-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Vervoerplannen 2019, 2022, 2023 en 2024	2024 toegevoegd in Nvl 2a	
	Dienstregeling 2023	d.d. 12-9-2023 zijn de lijnfolders aangeleverd	
	Overstapdata	d.d. 12-9-2023 aangeleverd	
	U-flex	d.d. 4-9-2023 aangeleverd en d.d. 10-10-2023 en d.d. 07-11-2023 is aangepaste informatie aangeleverd [Nvl 3, vraag 647] [Nvl 4a, 782]	
	Lijnfolder 2019 lijn 281 Houten – Laagraven – Rijnsweerd – Science Park	Toegevoegd in Nvl 3	
	Lijnfolder lijn 6 & 30 Galgenwaard - Vaartsche Rijn - Utrecht Centraal - Overvecht - Science Park	Toegevoegd in Nvl 3	
	Lijnfolder lijn 63 & 65 Utrecht Centraal - Kanaleneiland (- Vianen Centrum), (- Nieuwegein Zuid) - Vianen De Hagen	Toegevoegd in Nvl 3	
	Lijnfolder lijnen 63, 65 en 66 2019	Toegevoegd in Nvl 3	
	Lijnfolder Nachtlijnen lijn 412, 428, 441, 447, 452, 474 & 495	Toegevoegd in Nvl 3	
	Lijn 18	d.d. 25-10-2023 is vervangende informatie aangeleverd [Nvl 3b, vraag 784]	

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
F 2.2	Vervoerkundige gegevens concessie Provincie Utrecht		
	HB-matrix per lijn	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	HB-matrix per maand	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Reizigersopbrengsten per maand per lijn(deel);	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Reizigersopbrengsten afgekochte reisrechten	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 03-11-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Reizigersopbrengsten (nu bekend) vanuit het SOV contract		
	In en uitstappers per maand per lijn per dagsoort	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn	Cijfers over maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 10-10-2023 is aangepast informatie aangeleverd [NvI 3, vraag 648}	
	Reizigerskilometers per lijn per maand per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Productgebruik per lijn	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Dienstregelinguren per maand per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Dienstregelingkilometer per maand per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Ingezet materieel per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Versterkingsritten per maand per lijn per dagsoort;	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
	Rituitval	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Punctualiteit	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Vervoerplannen 2019, 2022, 2023 en 2024	2024 toegevoegd in NvI 2a	
	Dienstregeling 2023	d.d. 14-8-2023 is deze in Excel aangeleverd d.d. 12-9-2023 zijn de lijnfolders aangeleverd	

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
F 3.1	**Sociale veiligheid concessie Bus en Tram Regio Utrecht**		
	Jaarplan Sociale veiligheid Tram en bus regio Utrecht	2022 en 2023	
	Controle en zwartrijders Tram en bus regio Utrecht	d.d. 03-11-2023 is aanvullende informatie aangeleverd	
	Overzicht incidenten Tram en bus regio Utrecht		
F 3.2	**Sociale veiligheid concessie Provincie Utrecht**		
	Actieplan Sociale veiligheid Provincie Utrecht	2022	
	Controle en zwartrijders Provincie Utrecht		
	Overzicht incidenten Provincie Utrecht		
F 5.1	**Klachten concessie Bus en Tram Regio Utrecht**		
	Klachten per rubriek Tram en bus regio Utrecht	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	Q1 2023 is 22-8-2023 aangeleverd [NvI 2]
F 5.2	**Klachten concessie Provincie Utrecht**		
	Klachten per rubriek Provincie Utrecht	Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder	
F 6	**Tarieven**		
	Tarievenplan 2023		
	Uitgangspunten reizigerstarieven 2024	Verstrekt bij NvI 2	
F 7	**Gebruiksdossier Tram**		
	Werkprocessen OCC		
	Werkprocessen Operatie		
	Bedieninstructie Infra		
	Bedieninstructie CAF		
	Werkafspraken exploitatie Trams		
F 8	**Onderliggende documenten behorende bij het gebruiksdossiers**		
	Wijziging of beperking gebruik van assets		
	Tramseinreglement		
F 9	**Diversen**		
	Ontwerp PvE		
	Lijnen Concessie Utrecht Binnen		
	Lijnen Concessie Utrecht Buiten		

#	Document of bijlage	Opmerking	Status
	Overzicht huidige structurele overleggen met deelname Concessiehouder		
	Factsheet bejegeningscursus		
	Factsheet activiteiten, kostensoorten Tram		
	Factsheet prestaties Tram		
	Beheervisie Tramsysteem Utrecht 2020-2024		
	Kaderdocument Veiligheidsbeheersysteem Trambedrijf Beheer en Onderhoud PU Mobiliteit		
	Toegankelijk busmaterieel provincie Utrecht - Onderzoek naar een beter toegankelijk openbaar vervoer	Toegevoegd bij NvI 1	
	Resultaten gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021	Toegevoegd bij NvI 3 [NvI 3, vraag 457]	
	Brochure OV voor iedereen	Toegevoegd n.a.v. NvI 2, vraag 21	
	Huidige Bijsturingsplan en Tramvervangend Vervoerplan	Toegevoegd n.a.v. NvI 2, vraag 264	
	7x 24 Dienstregeling NS	Toegevoegd n.a.v. NvI 2a, vraag 123	
	Noodremmingen	Toegevoegd n.a.v. NvI 3, vraag 653	
	Overzicht storingen Infrastructuur	Toegevoegd n.a.v. NvI 3, vraag 662	
	Gemeente Amersfoort - Onderzoeksopgave en afspraken ov in de Hoef	Toegevoegd n.a.v. NvI 3a, mededeling M11	
	Pilot eBussed Battery-storage en SMART-Charging	Toegevoegd n.a.v. NvI 3a, mededeling M11	
	Haltelijst DRIS displays.xlsx	Toegevoegd n.a.v. NvI 3a, mededeling M11	
	MBO nieuwsbrief Utrecht - 20 september 2022	Toegevoegd n.a.v. NvI 4, vraag 446	
	Overnameverplichtingen U-OV en Syntus Utrecht	Toegevoegd n.a.v. NvI 4, vraag 753	
	Vertrekkende en aankomende treinen Prov Utrecht dec 2024	Toegevoegd n.a.v. NvI 4a, vraag 786	
	Bijlage B 20230329 Halte tussen moment sturen SRM en stopstreep	Toegevoegd n.a.v. NvI 5, vraag 820	
	Factsheet met informatie over u-flex	Toegevoegd n.a.v. NvI 5, vraag 827	
	Notulen integraal overleg pilot tram Galgenwaard	Toegevoegd n.a.v. NvI 5, vraag 830	
	Jaarverslag Beheer Tramsysteem 2020	Toegevoegd n.a.v. NvI 6, vraag 861	
	Jaarverslag Beheer Tramsysteem 2021	Toegevoegd n.a.v. NvI 6, vraag 861	